

Общество с ограниченной ответственностью

Микрокредитная компания «Мистер Кэш»

ОГРН 1235400016059, ИНН 5406830971

630007, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Коммунистическая, д. 45, офис В329



УТВЕРЖДЕНО

приказом Генерального директора

ООО МКК «Мистер Кэш»

№ 3-ОД от 24.07.2023

/ М.С. Морозов /

ИНФОРМАЦИЯ

для получателей финансовых услуг, оказываемых ООО МКК «Мистер Кэш»

(в соответствии с положениями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденным Банком России 22.06.2017г., далее – Базовый стандарт)

Иная информация (об условиях предоставления потребительских займов, порядке заключения договора), которая не нашла отражение в настоящем документе, представлена в Правилах предоставления потребительских займов ООО МКК «Мистер Кэш», Общих условиях договора потребительского займа ООО МКК «Мистер Кэш», Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа ООО МКК «Мистер Кэш», согласованных с заемщиком Индивидуальных условиях договора потребительского займа, а также на официальном сайте ООО МКК «Мистер Кэш» в сети «Интернет» www.mrcash.ru.

| Категория информации | Содержание |
|--|--|
| Полное и сокращенное наименование организации ОГРН | Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Мистер Кэш» ООО МКК «Мистер Кэш» ОГРН 1235400016059 |
| Юридический адрес организации/ место нахождения постоянно действующего исполнительного органа | 630007, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Коммунистическая, д. 45, офис В329 |
| Адреса обособленных подразделений организации | Обособленные подразделения отсутствуют |
| Режим работы организации | Режим работы офиса: понедельник-пятница – 06:00-19:00 (по московскому времени) суббота-воскресенье – выходные дни Выдача займа производится в рабочее время |
| Контактный телефон, по которому осуществляется связь с организацией | 8 (800) 600 53 84 8 (383) 227 93 77 |
| Официальный сайт организации | www.mrcash.ru |
| Адрес электронной почты | info@mrcash.ru |

| | |
|---|---|
| Информация о внесении сведений о Заимодавце в государственный реестр микрофинансовых организаций | регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций Банка России 2304150009967, дата включения в реестр микрофинансовых организаций 10.07.2023 |
| Членство в саморегулируемой организации | Заявление о вступлении в члены Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР») от 11.07.2023 |
| Информация об исключении из саморегулируемой организации | Указанный факт отсутствует |
| Информация об используемом организацией товарном знаке | Товарный знак не используется/не зарегистрирован |
| Информация о факте привлечения организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности | Третьи лица к оказанию финансовых услуг не привлекаются |
| Информация о размещении Базового стандарта | Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утв. Банком России 22.06.2017г.) размещен на сайте организации по ссылке: https://mrcash.ru/Home/Documents |
| Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату | Организацией предоставляются потребительские займы. Иные дополнительные услуги, в том числе за дополнительную плату, организацией не оказываются |
| Информация об установленном в организации порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить | Раскрыта в Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа ООО МКК «Мистер Кэш», расположенной на сайте организации по ссылке: https://mrcash.ru/Home/Documents |
| Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России | Раскрыта в Общих условиях договора потребительского займа ООО МКК «Мистер Кэш», согласованных с заемщиком Индивидуальных условиях договора потребительского займа, а также на официальном сайте ООО МКК «Мистер Кэш» в сети «Интернет» www.mrcash.ru |

| | |
|--|--|
| <p>Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги</p> | <ol style="list-style-type: none">1. Переоценка заемщиком своей платежеспособности, недооценка размера полной стоимости потребительского займа, а также наступление обстоятельств непреодолимой силы и иные обстоятельства (в том числе: потеря работы, вынужденная смена места работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от заемщика причинам, снижение доходов семьи заемщика, состояние здоровья заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство, и соответственно, на получение дохода) может повлечь просрочку платежей, ухудшение кредитной истории, возможность уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа, разрешение споров в судебном порядке, невозможность (возникновение трудностей) получения кредитов/займов в последующем.2. Риски задержки платежей при перечислении денежных средств в пользу организации через третьих лиц может повлечь просрочка платежей, начисление штрафных санкций, ухудшение кредитной истории.3. Валютные риски отсутствуют (займы выдаются только в валюте Российской Федерации).4. Риски нецелевого использования отсутствуют (займы являются нецелевыми).5. Риски повреждения, утраты обеспечения отсутствуют (займы являются необеспеченными).6. Риски обращения взыскания на имущество должника имеют место в случае судебного разрешения споров при возникновении просроченной задолженности. |
|--|--|

| | |
|---|---|
| <p>Информация о рисках, связанных с ненадлежащим исполнением получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги, и о возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги</p> | <p>1. Риск: возможное увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов при несвоевременном исполнении обязательств по договору потребительского займа, в том числе при применении неустойки (штрафов, пени) за неисполнение обязательств. Возможные последствия: организация-кредитор вправе потребовать уплаты неустойки в размере, установленном условиями договора потребительского займа; уплата неустойки не освобождает заемщика от исполнения обязательств по возврату займа и уплате процентов за пользование займом, начисленных в том числе после возникновения просрочки, а равно от иных обязательств, принятых на себя заемщиком в соответствии с договором потребительского займа; при взыскании задолженности в судебном порядке с должника взыскивается государственная пошлина и прочие судебные расходы; при принудительном исполнении судебных актов через Федеральную службу судебных приставов при неисполнении исполнительного документа в срок, предусмотренный для добровольного исполнения, и непредставлении доказательств невозможности исполнения вследствие чрезвычайных или непредотвратимых обстоятельств, с должника взыскивается исполнительный сбор в размере 7% от взыскиваемой суммы, но не менее 1 000 рублей.</p> <p>2. Риск невозврата денежных средств, привлекаемых от юридических лиц по договорам займа, например, в случае банкротства организации, исключения ее из реестра микрофинансовых организаций, ликвидации. Возможные последствия: привлекаемые организацией займы по договорам не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации. При признании организации банкротом, требования заимодавца удовлетворяются в соответствии с ч. 2 ст. 189.6-1 Федерального закона «О несостоятельности (банкротстве)». Для включения требования в реестр требований кредиторов организации, заимодавцу необходимо обратиться к арбитражному управляющему с соответствующим требованием в порядке, предусмотренным Федеральным законом «О несостоятельности (банкротстве)».</p> <p>3. Риски невозврата денежных средств, привлекаемых организацией от получателей финансовых услуг по договорам о привлечении денежных средств (займа), а также путем приобретения получателями финансовых услуг ценных бумаг, выпускаемых организацией, отсутствуют в связи с тем, что организация не выпускает ценные бумаги.</p> |
|---|---|

| | |
|---|---|
| <p>Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)</p> | <p>В случае возникновения по договору потребительского займа просроченной задолженности заемщик вправе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в добровольном порядке погасить задолженность; - бесплатно получить информацию о размере и структуре его задолженности, о наименовании организации-кредитора, о сроках, порядке и способах погашения просроченной задолженности в срок, которые предусмотрены договором потребительского займа, но не позднее 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности; - получить информацию о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности; - представить информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности; - обратиться с заявлением о реструктуризации задолженности. <p>В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, организация обязана рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы. Случаи обязательного рассмотрения вопроса о возможности реструктуризации задолженности заемщика:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. смерть заемщика; 2. несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью заемщику или его близких родственников; 3. присвоение заемщику инвалидности 1-2 группы после заключения договора займа; 4. тяжелое заболевание заемщика, длящееся не менее 21 календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 календарных дней; 5. вынесение судом решения о признании заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности; 6. единовременная утрата заемщиком имущества на сумму свыше 500 000 рублей; 7. потеря работы или иного источника дохода заемщиком в течение срока действия договора потребительского займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 месяцев и более в случае, если заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных; 8. обретение заемщиком статуса единственного кормильца в семье; 9. призыв заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации; 10. вступление в законную силу приговора суда в отношении заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы; 11. произошедшее не по воле заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по договору потребительского займа. <p>Указанные выше факты требуют обязательного подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями. Организация вправе запросить дополнительные подтверждающие документы. По итогам рассмотрения заявления о реструктуризации</p> |
|---|---|

| | |
|--|---|
| | <p>организация направляет заемщику ответ с указанием своего решения.</p> <p>В случае возникновения по договору потребительского займа просроченной задолженности заемщик вправе получить, а организация направить претензию для разрешения спора в досудебном порядке. В претензии указывается информация:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. наименование организации и сведения, достаточные для ее идентификации; 2. размер и структура текущей задолженности заемщика на дату составления претензии; 3. способ(ы) оплаты задолженности; 4. последствия неисполнения заемщиком своих обязательств до указанного в претензии срока; 5. способы внесудебного разрешения спора, в том числе возможность использования процедуры медиации (при наличии в договоре потребительского займа медиативной оговорки). <p>В случае если в течение 30 календарных дней с даты направления претензии организацией в адрес заемщика, обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены заемщиком, организация вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.</p> <p>Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между организацией и заемщиком и которые не были разрешены в досудебном порядке, подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.</p> <p>Иски заемщика к организации о защите прав потребителей предъявляются в соответствии законодательством Российской Федерации.</p> |
| <p>Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности</p> | <p>При осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности получатель финансовой услуги вправе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимодействовать с Заимодавцем способами, предусмотренными соглашениями и (или) иными подписываемыми документами при заключении договора потребительского займа; - представлять Заимодавцу документы, подтверждающие обстоятельства, повлиявшие на просрочку; - направлять заявления Заимодавцу о реструктуризации задолженности, а также об ином способе изменении условий договора потребительского займа; - отзываться согласия об установлении частоты взаимодействия и об использовании иных способов взаимодействия, отличных от установленных законодательством РФ. |

| | |
|---|--|
| <p>Информация, достаточная для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых организацией условиях</p> | <p>До заключения договора потребительского займа заемщику необходимо внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением; 2. предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору потребительского займа; 3. вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору. <p>Если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у заемщика на дату подачи заявления о предоставлении займа обязательствам будет превышать 50% годового дохода заемщика, для последнего существует риск неисполнения обязательств по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций.</p> <p>Общество при рассмотрении заявления на получение займа проводит оценку платежеспособности заявителя, запрашивая информацию:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. о текущих денежных обязательствах; 2. о периодичности и суммах платежей по имеющимся обязательствам; 3. об источниках доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору потребительского займа; 4. о факте производства по делу о банкротстве получателя финансовой услуги на дату подачи заявления на получение займа и в течение 5 (пяти) лет до даты подачи такого заявления. <p>В целях недопущения превышения предельного уровня платежеспособности организацией соблюдаются ограничения по количеству заключенных в год договоров займа и дополнительных соглашений, установленные Базовым стандартом</p> |
| <p>Информация о том, что сведения, предоставленные получателем финансовой услуги в ответ на запрос организации в соответствии с пунктом 1 статьи 9 Базового стандарта, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа</p> | <p>Сведения, предоставленные получателем финансовой услуги в ответ на запрос организации до заключения договора потребительского займа, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа</p> |
| <p>Информация о страховании организацией предпринимательских рисков</p> | <p>Риски не застрахованы</p> |